

¿Qué documentos debo presentar al momento de hacer check-in?

Cuando se registre en una reserva de Noches en Cortesía, presente una forma de identificación para que el hotel pueda verificar su reserva. **Ya no se requiere una tarjeta de beneficios para miembros de la Asociación cuando se registra una reserva de Noches en Cortesía.** Si el miembro a cuyo nombre se realizó la reserva no está presente en el momento del check-in, el hotel puede negarse a cumplir con la reserva.

¿Cómo realizo mi reserva de Noches en Cortesía?

Las reservas del programa de Noches en Cortesía se pueden reservar, modificar o cancelar a través de la aplicación móvil de IHG®, en línea en www.ihgonerewards.com o llamando a la línea dedicada de reservas para miembros al +1.877.500.4244 o al equipo de Noches en Cortesía de la Asociación de Propietarios de IHG al +1.770.604.5555, opción 2.

No se comunique directamente con el hotel para reservar, modificar o cancelar sus reservas, ya que los hoteles no tienen acceso a su asignación anual de Noches en Cortesía y esto puede resultar en la pérdida de las noches gratis.

¿Cuáles son los parámetros de reserva para las Noches en Cortesía?

- Se permite una (1) estadía por mes en cualquier hotel miembro. Los socios que reserven estancias en diferentes hoteles socios en el mismo mes solo podrán alojarse una vez al mes en cada hotel.
- Los miembros pueden reservar dos (2) habitaciones gratis por noche por estadía según la disponibilidad del hotel. Cada habitación debe reservarse por separado (debido a limitaciones del sistema).
- Los miembros pueden reservar hasta tres (3) noches consecutivas por estadía por miembro según la disponibilidad del hotel.
- Los socios deben ocupar las habitaciones reservadas con la tarifa de Noches en Cortesía.

¿Puedo hacer reservas del programa de Noches en Cortesía para amigos o familiares o alguien puede hacer el check-in por mí?

No, el miembro a cuyo nombre se generó la reserva debe estar presente en el momento del check-in.

¿Puedo reservar una habitación con tarifa para Empleados de IHG en la(s) misma(s) noche(s) que mi(s) reserva(s) de Noches en Cortesía?

No, porque los miembros deben permanecer en una de las habitaciones reservadas tanto para la tarifa para Propietarios de IHG como para la tarifa para Empleados de IHG. La tarifa para Empleados de IHG **se puede utilizar** para estadías directamente antes o después de una estadía de noches gratis, pero no en la(s) misma(s) noche(s).

Si salgo del hotel antes de tiempo, ¿se me volverán a depositar las Noches en Cortesía no utilizadas en mi asignación anual?

No, cualquier cancelación/modificación realizada en el hotel, al momento del check-in o durante su estadía (como salir antes de tiempo) resultará en la pérdida de todas las noches gratis restantes asociadas con esa estadía. Las noches gratis perdidas no se volverán a depositar en su asignación anual.

¿Cuáles son las reglas para cancelaciones?

- Las cancelaciones de estadías con Noches en Cortesía están sujetas a la política de cancelación de cada hotel. Por favor, lea la política de cancelación del hotel antes de reservar una reserva de Noches en Cortesía.
- Para cancelar una reserva y obtener un número de cancelación **ANTES** de la fecha límite de cancelación del hotel, debe solicitar la cancelación a través de uno de los siguientes métodos:
 - Por medio la aplicación móvil de IHG®
 - Por medio de la página de internet www.ihgonerewards.com usando su cuenta de IHG® One Rewards
 - Llamando al número de teléfono dedicado +1.877.500.4244
 - Llamando al equipo de Noches en Cortesía de la Asociación al número +1.770.604.5555, opción 2.

- Tras la cancelación a través de uno de estos métodos, la(s) noche(s) gratis utilizada(s) para reservar la reservación se volverán a depositar automáticamente en su asignación anual de inmediato.
- **NO** llame directamente al hotel para cancelar, ya que no se volverán a depositar las noches gratis utilizadas para reservar.
- **Si no cancela dentro del plazo de cancelación del hotel**, es posible que no pueda cancelar la reserva a través de la aplicación móvil de IHG, en línea o llamando a la línea de reservas. En tal caso, llame directamente al hotel para cancelar y obtener un número de cancelación. Sin embargo, las cancelaciones tardías están sujetas a cualquier cargo aplicable por "no presentarse" facturado a la tarifa Best Flex del hotel, y se perderán las noches gratis utilizadas para reservar esa reserva.

Si no llego al hotel para el check-in de mi estadía programada ('no show'), ¿qué sucede con mis noches gratis y estoy sujeto a algún cargo?

Si no llega al hotel para su reservación, perderá su(s) noche(s) gratis y estará sujeto a cargos por no presentarse por parte del hotel. Las ausencias (no-show) se facturan a discreción del Gerente General del hotel, quien puede facturar una reserva de Noches en Cortesía a la Mejor Tarifa Flex para esa noche.

Si no utilizo toda mi asignación anual, ¿puedo transferir las noches gratis al próximo año?

No, todas las noches gratis no utilizadas vencen el 31 de diciembre y no se transfieren al año siguiente.

¿Qué cubre mi reserva de Noches en Cortesía?

Las reservas de Noches Gratis cubren el costo de la habitación. El miembro es responsable de cualquier cargo adicional, impuestos y cargos acumulados durante la estadía. Los cargos de habitación de \$1.00 USD más impuestos por noche deben ser ajustados por el hotel al momento del check-out. Los hoteles pueden ofrecer mejoras de habitación, salidas tardías o cualquier otro beneficio que extiendan a los miembros Platinum Elite según la disponibilidad.

Para preguntas o más información, comuníquese con el equipo de Noches Gratis de la Asociación en freenights@ihgowners.org o llamando al +1.770.604.5555, opción 3.