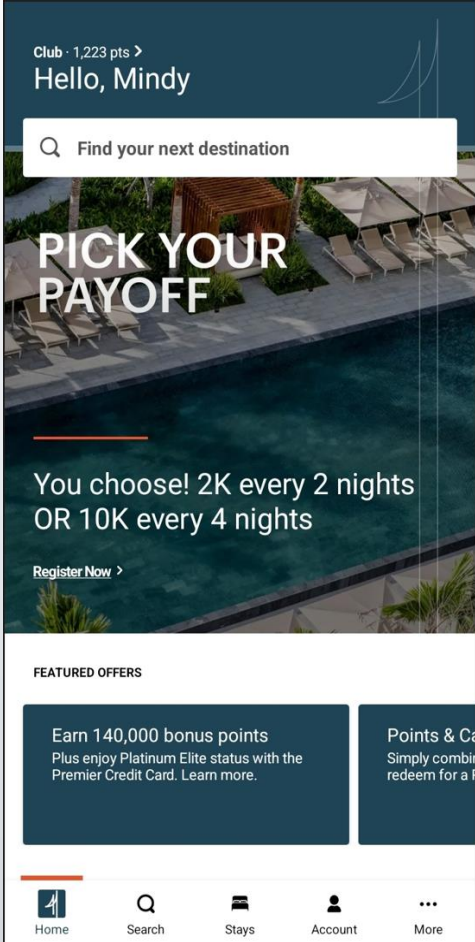
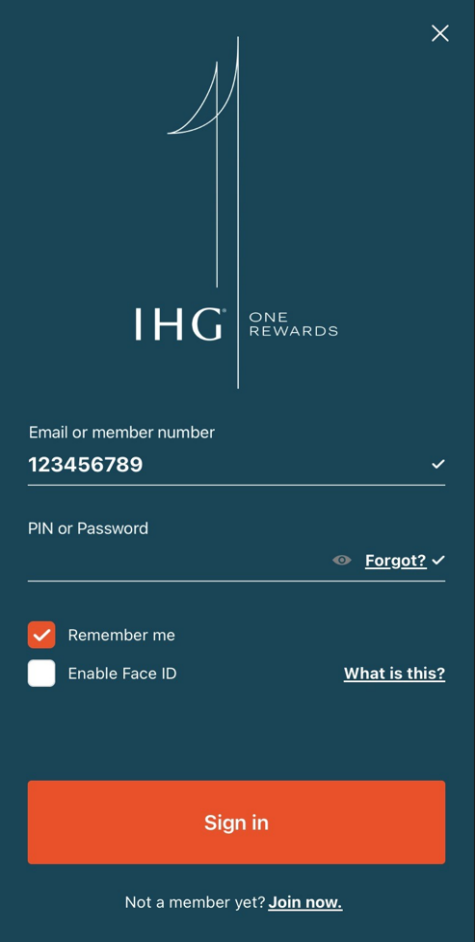
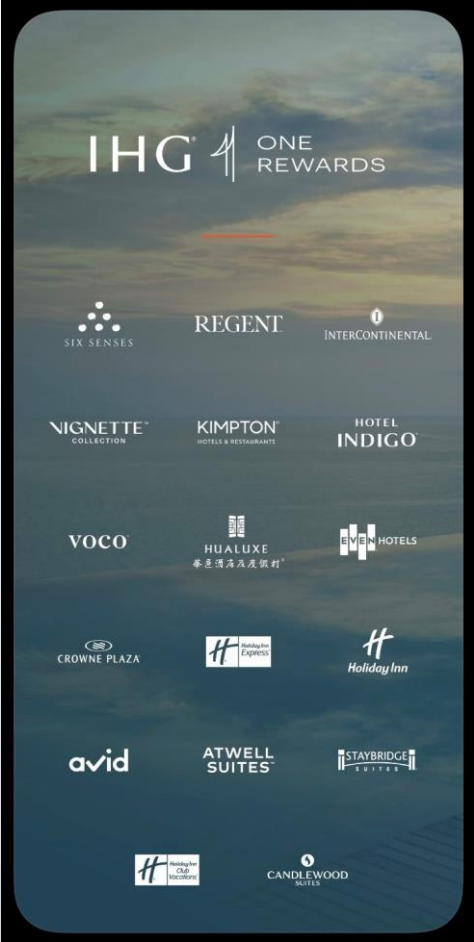




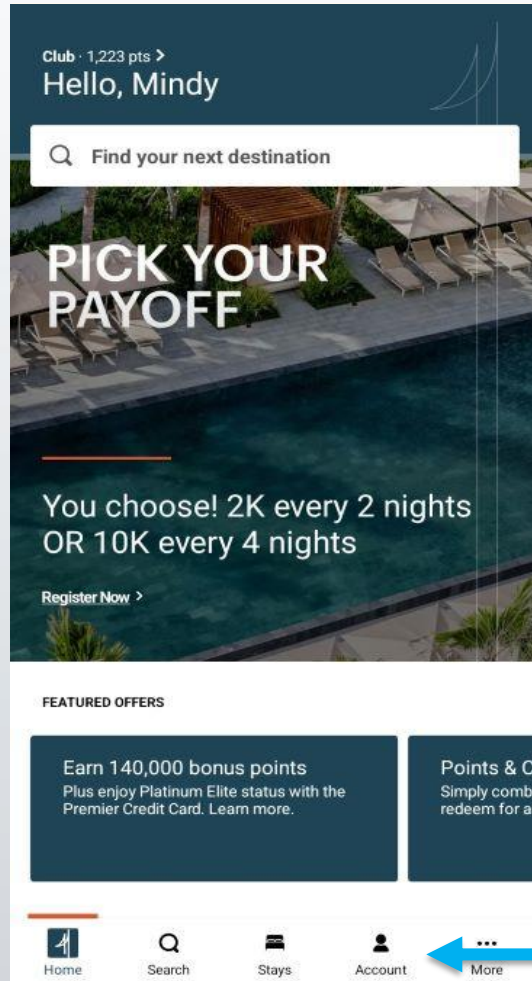
**Cómo reservar
Noches en Cortesía
desde la aplicación
Móvil de IHG**

Descargue la aplicación móvil IHG® de su tienda de aplicaciones

1

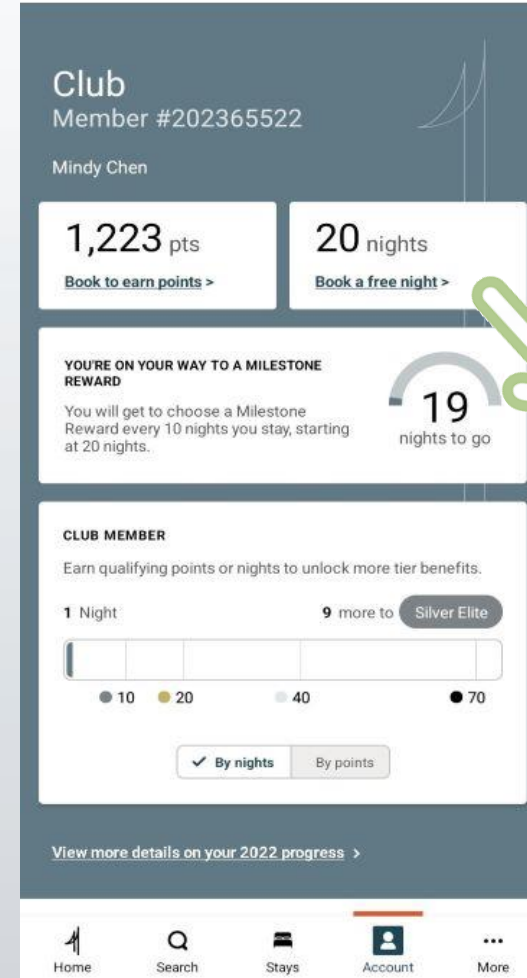


2



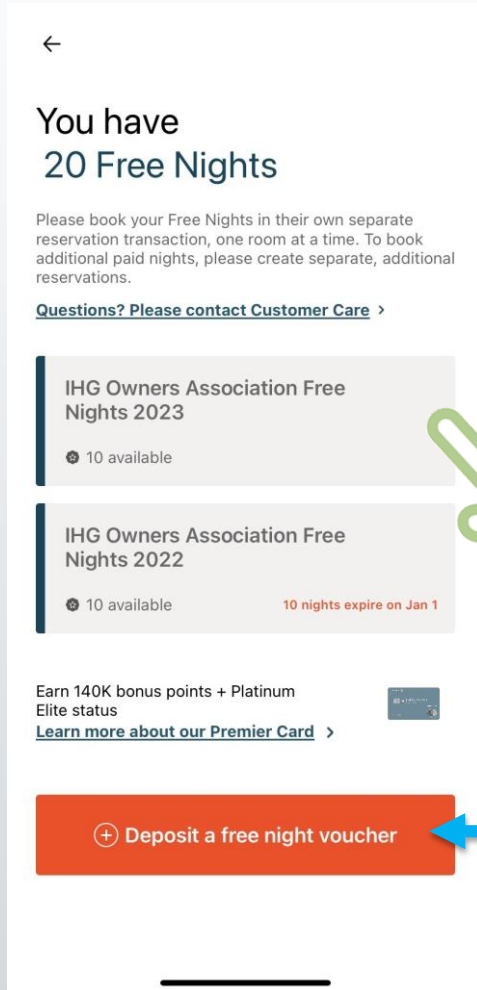
Después de iniciar sesión, seleccione “Perfil” para poder acceder a sus noches en cortesía disponibles.

3



Seleccione esta opción.

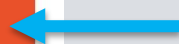
4



Seleccione la opción de “2023 Free Nights.”



Asegúrese de no seleccionar esta opción.



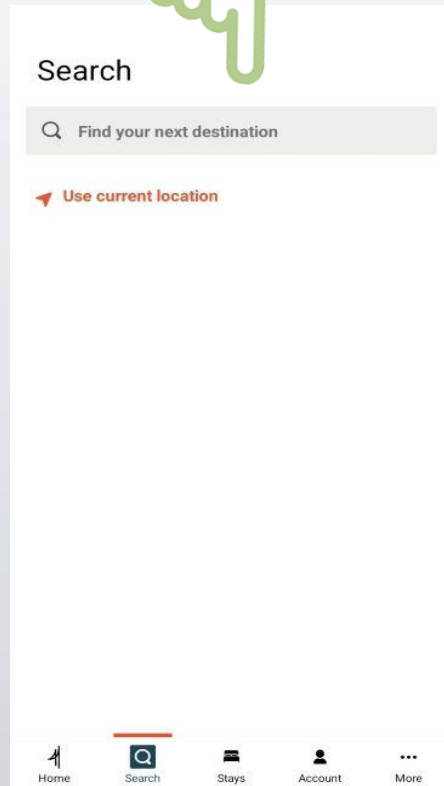
5



Seleccione esta opción.

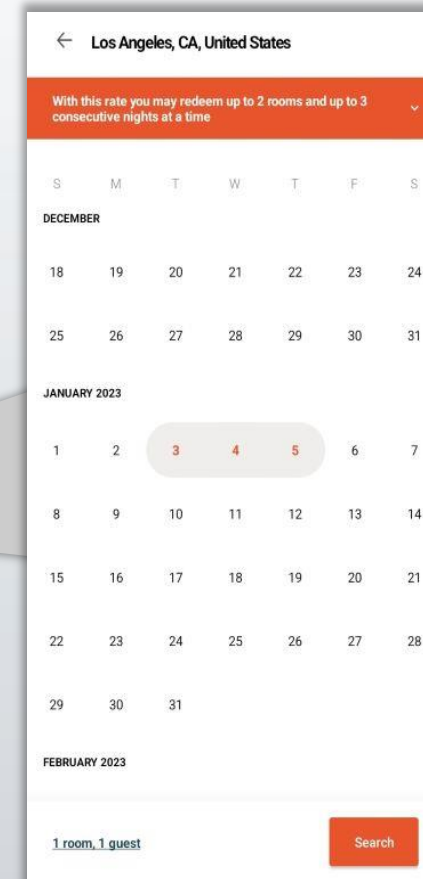
6

Ingrese una ciudad, lugar o aeropuerto.



7

Seleccione las fechas deseadas.



Seleccione “Buscar” después de haber elegido las fechas deseadas.*

* La ventana de reservación es de 90 (noventa) días antes de la fecha de entrada.



8

Los Angeles, CA, United States

With this rate you may redeem up to 2 rooms and up to 3 consecutive nights at a time

S M T W T F S

JANUARY

1	2	3	4	5	6	7
8	9	10	11	12	13	14
15	16	17	18	19	20	21
22	23	24	25	26	27	28

SELECT ROOMS AND GUESTS

Rooms 1 ←

Adults 1 ←

Children 0 ←

Apply

Reserve una (1) sola habitación a la vez.

De click en "Aplicar."

9

Los Angeles, CA, United States

1 room, 1 guest • Jan 3 - 5

Sort By Points IHG® Owner's Associa... Taxes & Fees

← CLOSEST

INTERCONTINENTAL

No Free Nights available; lowest rate shown

InterContinental Los Angeles Downtown 288 USD per night

0.95 mi from destination

★★★★★ 1827 REVIEWS

Excludes 34.86 USD Amenity Fee per night.

HOTEL INDIGO

Hotel Indigo Los Angeles Downtown Free

1.28 mi from destination

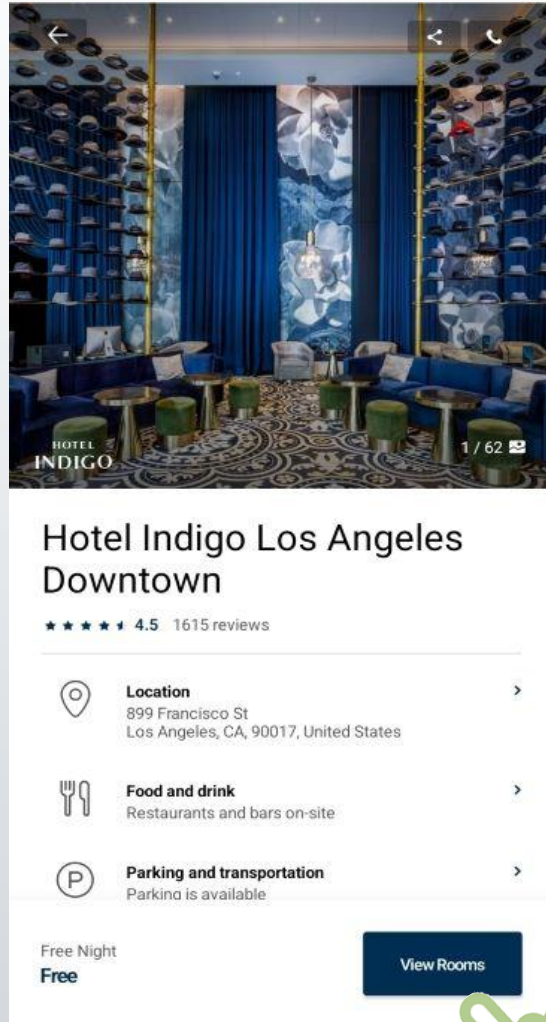
★★★★★ 1615 REVIEWS

Excludes 23.14 USD Amenity Fee per night.

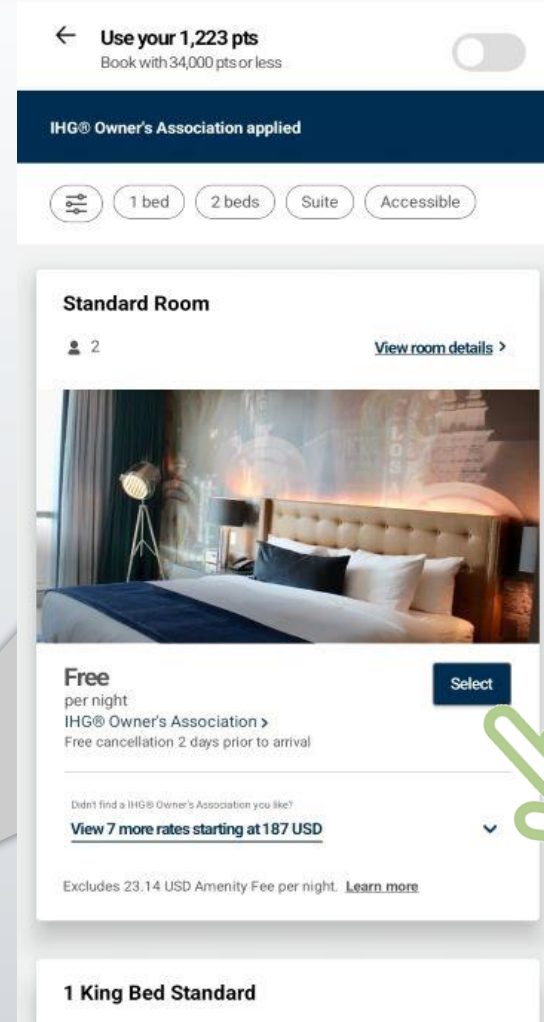
Desplácese hacia abajo para ver y seleccionar el hotel que desee reservar.

Todos los hoteles que tengan disponible la tarifa de Propietario se mostrarán como "GRATIS."

10



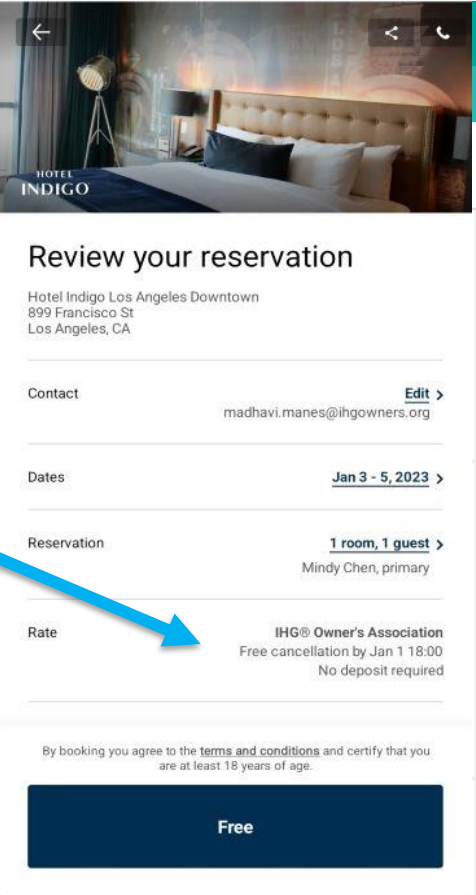
De click en “Ver habitaciones.”



Seleccione el tipo de habitación “Gratis” de IHG Owners Association.

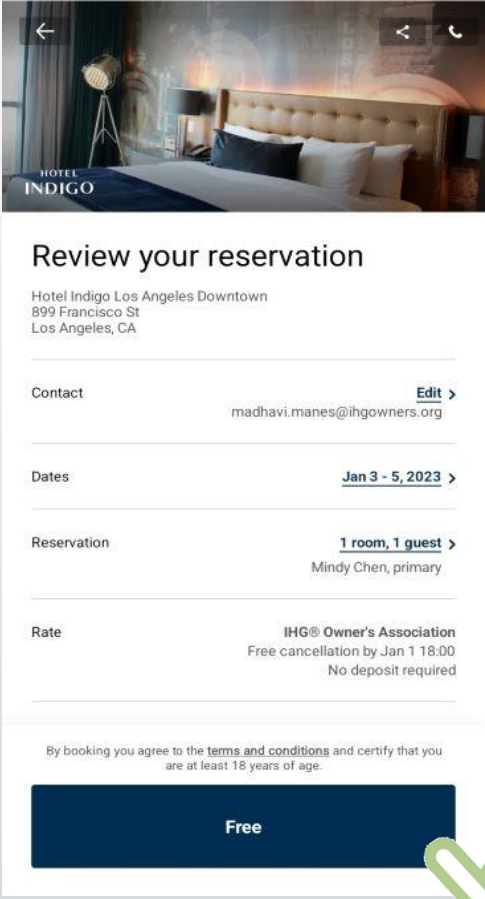
11

Lea la política de cancelación y cualquier información adicional.



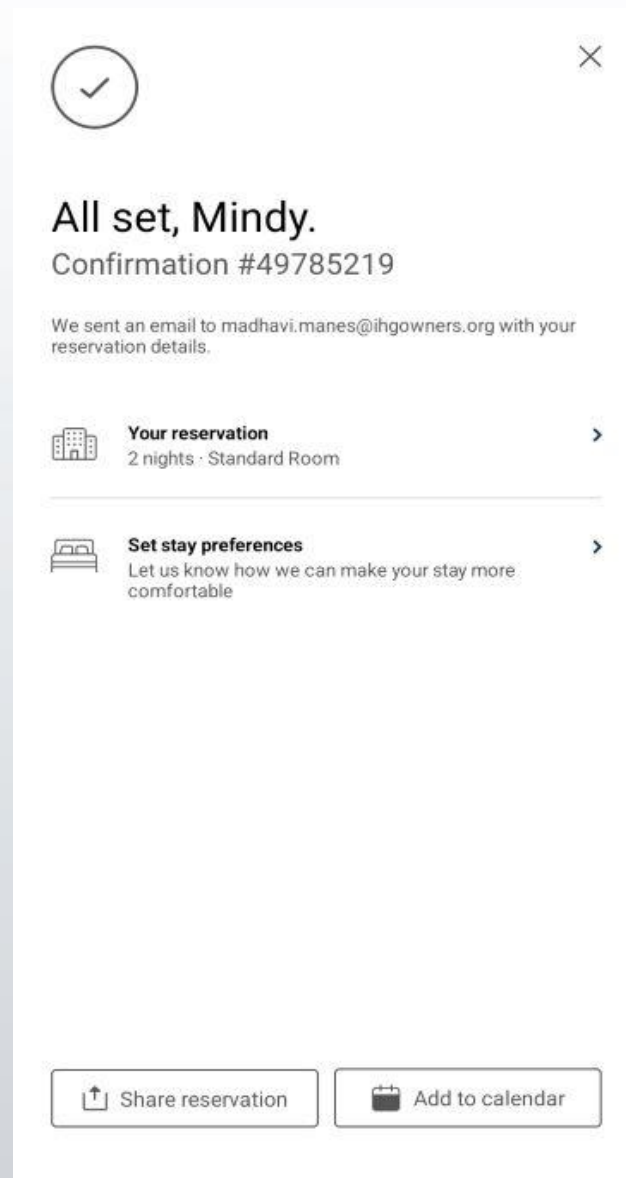
12

Verifique que toda la información sea correcta para realizar la reservación.



De click aquí.

13





A screenshot of a confirmation email interface. At the top left is a circular icon with a checkmark. At the top right is a close button (X). The main heading is "All set, Mindy." followed by "Confirmation #49785219". Below this is a message: "We sent an email to madhavi.manes@ihgowners.org with your reservation details." There are two main sections: "Your reservation" with a building icon and "2 nights · Standard Room", and "Set stay preferences" with a bed icon and "Let us know how we can make your stay more comfortable". At the bottom are two buttons: "Share reservation" and "Add to calendar".


✓


All set, Mindy.
Confirmation #49785219

We sent an email to madhavi.manes@ihgowners.org with your reservation details.

 **Your reservation** >
2 nights · Standard Room

 **Set stay preferences** >
Let us know how we can make your stay more comfortable

 Share reservation

 Add to calendar

¡Su reservación está confirmada!
Después de recibir su confirmación, puede ver los detalles y establecer las preferencias para su estancia. No olvide anotar el número de confirmación de su reservación.

Requisitos del Programa

Puede consultar todos los requisitos en: www.owners.org/resources/digital-publications

Si tiene preguntas sobre el Programa de Noches en Cortesía puede contactarnos mediante:

Correo electrónico: freenights@ihgowners.org

Teléfono: +1.770.604.5555, opción 3

Para reservaciones por teléfono:



1. Por favor tenga a la mano su número de IHG® One Rewards para proporcionarlo al agente de reservaciones.
2. Llame al número de teléfono que aplique para su región:
Estados Unidos y Canadá: +1.877.500.4244
Cualquier lugar del mundo: +1.770.604.5555, option 2
Reino Unido/ RTPC Europa: +44.1950.499049
RPTC Australia: +65.29.066.5478
3. El agente le ayudará a encontrar un hotel asociado.
4. Obtenga su número de confirmación y la política de cancelación del hotel.

Política de Cancelación y Reservas No-Show

Reservas No-Show:

- Se aplicarán cargos de acuerdo a la política de cancelación del hotel. Los cargos incluirán la tarifa regular completa más impuestos y se aplicarán a criterio del Gerente General del hotel. **También perderá la noche en cortesía por la primera noche de la reservación.**

Cancelación antes de la estancia del asociado (deberá hacerse antes de la fecha límite de cancelación establecida por el hotel):

- **No llame al hotel para cancelar** – Si el asociado contacta directamente al hotel para cancelar o modificar una reservación perderá todas las noches en cortesías asociadas con esa reservación.
- **Para cancelar una reservación y obtener un número de cancelación antes de la llegada del huésped, dentro de la fecha límite de cancelación**, el asociado puede cancelar la reservación a través de: (1) su cuenta de IHG Rewards, (2) la aplicación móvil de IHG o (3) la línea de reservas dedicada para asociados.
- Todas las solicitudes de cancelación se manejan conforme a la política de cancelación del hotel.
- **Se debe obtener un número de cancelación para validación.**
- Las reservas canceladas mediante cualquiera de las 3 formas arriba mencionadas y validadas con un número de cancelación no ocasionarán la pérdida de las noches en cortesía de la asignación anual del asociado. En el caso de una cancelación validada, todas las noches en cortesía aplicadas para la reservación serán reintegradas a la asignación anual del asociado y podrán visualizarse inmediatamente en su cuenta de IHG Rewards Club.

Política de Cancelación y Reservas No-Show

Los asociados deben cancelar y modificar sus reservas **sólo** a través de los siguientes medios:

- (a) La página web
- (b) La aplicación móvil de IHG
- (c) La línea de reservas dedicada al hotel.

No llame directamente al hotel para cancelar.

Después de la fecha límite de cancelación del hotel no será posible cancelar o modificar una reserva a través de la página web, la aplicación móvil de IHG o la línea de reservas dedicada para asociados.

- En este caso, por favor llame al hotel para evitar que se le hagan cargos como no-show. La(s) noche(s) en cortesía usadas para hacer esta reserva se perderán y la cancelación tardía estará sujeta a la política de cancelación del hotel para evitar los cargos por no-show.

Cancelaciones hechas en la propiedad durante el registro o la estancia del asociado:

Cualquier reserva cancelada o modificada después de que el asociado se ha registrado en el hotel provocará la pérdida de la(s) noche(s) en cortesía asociadas con esta estancia. En este caso, las noches perdidas no se reintegrarán a la asignación anual del asociado. Para garantizar que las noches en cortesía se reintegren a su asignación anual, cualquier modificación o cancelación deberá realizarse dentro del plazo establecido en la política de cancelación del hotel, a través de la cuenta de IHG Rewards Club del asociado en la página web, la aplicación móvil de IHG o la Línea de Reservas Dedicada para Asociados (es decir, no vía telefónica al hotel o en persona durante la estancia).