

¿Qué documentos debo presentar al momento de hacer check-in?

Cuando te registres en una reserva de Free Nights, presenta una forma de identificación para que el hotel pueda verificar tu reserva. **Ya no se requiere una tarjeta de beneficios física para miembros de la Association cuando se registra una reserva de Free Nights.** Si el miembro a cuyo nombre se realizó la reserva no está presente en el momento del check-in, el hotel puede negarse a cumplir con la reserva.

¿Cómo realizo mi reserva de Free Nights?

Las reservas del programa de Free Nights se pueden reservar, modificar o cancelar a través de la aplicación móvil de IHG®, en línea en www.ihgonerewards.com o llamando a la línea dedicada de reservas para miembros al +1.877.500.4244. **NO llames directamente al hotel para reservar, modificar o cancelar sus reservaciones**, ya que los hoteles no tienen acceso a tus noches en cortesía y esto puede resultar en la pérdida de las Free Nights asociadas con esas reservaciones.

¿Cuáles son los parámetros de reserva para las Free Nights?

- Se permite una (1) estadía por mes en cualquier hotel miembro. Los socios que reserven estancias en diferentes hoteles socios en el mismo mes solo podrán alojarse una vez al mes en cada hotel.
- Los miembros pueden reservar dos (2) habitaciones gratis por noche por estadía según la disponibilidad del hotel. Cada habitación debe reservarse por separado (debido a limitaciones del sistema).
- Los miembros pueden reservar hasta tres (3) noches consecutivas por estadía por miembro según la disponibilidad del hotel.
- Los socios deben ocupar las habitaciones reservadas con la tarifa de Free Nights.

¿Puedo hacer reservas del programa de Free Nights para amigos o familiares o alguien puede hacer el check-in por mí?

No, el miembro a cuyo nombre se generó la reserva debe estar presente en el momento del check-in.

¿Puedo reservar una habitación con tarifa para Empleados de IHG en la(s) misma(s) noche(s) que mi(s) reserva(s) de Free Nights?

No, porque los miembros deben quedarse en una de las habitaciones reservadas tanto para la tarifa para Propietarios de IHG como para la tarifa para Empleados de IHG. La tarifa para Empleados de IHG **se puede utilizar** para estadías directamente antes o después de una estadía de noches gratis, pero no en la(s) misma(s) noche(s).

Si salgo del hotel antes de tiempo, ¿se me volverán a depositar las Free Nights no utilizadas en mi asignación anual?

No, cualquier cancelación o modificación realizada en la propiedad, al momento del check-in o durante tu estadía (como, por ejemplo, un check-out anticipado) resultará en la pérdida de todas las Noches en Cortesía restantes asociadas con esa estadía, independientemente del motivo de la cancelación o modificación. Dichas Free Nights **no** serán reintegradas en tu Asignación Anual.

¿Cuáles son las reglas para cancelaciones?

- Las cancelaciones de estadías con Free Nights están sujetas a la política de cancelación de cada hotel. Por favor, lee la política de cancelación del hotel antes de reservar una reserva de Free Nights.
- Para cancelar una reserva y obtener un número de cancelación **ANTES de la fecha límite de cancelación del hotel**, debe solicitar la cancelación a través de uno de los siguientes métodos:
 - Por medio la aplicación móvil de IHG®
 - Por medio de la página de internet www.ihgonerewards.com usando su cuenta de IHG® One Rewards
 - Llamando al número de teléfono dedicado +1.877.500.4244
 - **NO llames directamente al hotel para cancelar**, ya que no se volverán a depositar las noches gratis utilizadas para reservar.

- **Si no cancelas dentro del plazo de cancelación del hotel**, es posible que no pueda cancelar la reserva a través de la aplicación móvil de IHG, en línea o llamando a la línea de reservas. En tal caso, llame directamente al hotel para cancelar y obtener un número de cancelación. Sin embargo, las cancelaciones tardías están sujetas a cualquier cargo aplicable por "no show" facturado a la tarifa Best Flex del hotel, y se perderán las noches gratis utilizadas para reservar esa reserva.

Si no llego al hotel para el check-in de mi estadía programada ('no show'), ¿qué sucede con mis noches gratis y estoy sujeto a algún cargo?

Si no llegas al hotel para tu reservación, perderás tu(s) noche(s) gratis y estarás sujeto a cargos por no presentarte por parte del hotel. Los no-shows se facturan a discreción del Gerente General del hotel, quien puede facturar una reserva de Free Nights a la Mejor Tarifa Flex para esa noche.

Si no utilizo toda mi asignación anual, ¿puedo transferir las noches gratis al próximo año?

No, todas las Free Nights no utilizadas vencen el 31 de diciembre y no se transfieren al año siguiente.

¿Qué cubre mi reserva de Free Nights?

Las reservas de Noches Gratis cubren el costo de la habitación. El miembro es responsable de cualquier cargo adicional, impuestos y cargos acumulados durante la estadía. Los cargos de habitación de \$1.00 USD más impuestos por noche deben ser ajustados por el hotel al momento del check-out. Los hoteles pueden ofrecer mejoras de habitación, salidas tardías o cualquier otro beneficio que extiendan a los miembros Platinum Elite según la disponibilidad.

Para preguntas o más información, comunícate con el equipo de Free Nights de la Association en freenights@ihgowners.org o llamando al +1.770.604.5555, opción 3.